

# **Política de reservas de servicios**

## **Propósito**

Gestionar las reservas de los profesionales de medicina deportiva, salas VIP y evaluadores médicos y/o físicos con el objetivo de brindar al usuario un espacio de atención con los diferentes profesionales de la sede.

## **Alcance**

Esta política aplica para los afiliados de las Sedes ATHLETIC que utilicen y/o compren los servicios susceptibles a reserva.

## **Política general**

- El usuario podrá realizar la reserva de alguno de los servicios, siempre y cuando se encuentre disponible dentro de los horarios establecidos por la gerencia de la sede.
- Las reservas de un servicio, solo se podrán hacer a nombre propio y no se podrá reservar a nombre de otra persona.
- Los Servicios VIP solo podrán ser reservados por afiliados VIP.

## **Política de reserva de servicios médicos.**

- El usuario solo podrá realizar una reserva diaria de cada uno de los servicios del área médica.
- El usuario podrá cancelar su cita programada con 2 horas de anterioridad al momento de su cita.
- En caso de no cancelar la cita, no podrá solicitar una cita el mismo día así encuentre horario disponible.
- La reserva de los servicios de Valoración Medica Deportiva y Análisis de Composición corporal dependerá del pago de la sesión de manera anticipada.
- La reserva de los servicios de Valoración Medica Deportiva y Análisis de Composición corporal, en el caso de no cancelar la cita; el usuario pierde la sesión programada de ese día. Y será descontada de su paquete de sesiones adquiridas con anterioridad.

## **Política de reserva de Sala VIP**

- Únicamente el usuario con servicios VIP podrá realizar diferentes reservas en el día, de acuerdo con la disponibilidad y horarios de la sala.
- Las sesiones de las sala VIP serán de Máximo 30 minutos por reserva.
- La reserva de la silla de la sala VIP se podrá realizar mínimo 30 minutos antes de la utilización de la misma en el counter de la sede.
- El usuario solo podrá hacer una reserva de silla. No podrá guardar puesto a otros usuarios en la sala de masajes VIP
- El usuario podrá realizar la reserva de máximo 2 sesiones que se den el mismo día, en diferente hora.
- Puedes hacer uso de las sillas de masaje antes de tu entrenamiento o después de bañarte.